

ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ I DOSTAW DLA APTEK

Zapraszamy do składania zamówień:

- telefonicznie poprzez: infolinię 801 100 057, tel. kom. 723 186 155
- bezpośrednio u opiekuna wg danych kontaktowych podanych na stronie KONTAKT, a także w STREFIE KLIENTA w sekcji APTEKI
- e-mail: bok@ines.rzeszow.pl
- stałym klientom polecamy platformę B2B zawierającą indywidualne warunki handlowe (aktualne ceny i promocje 24 godziny na dobę) pod adresem: www.b2b.ines.rzeszow.pl

Faktury i dostawy:

- Faktura wystawiana jest w dniu składania zamówienia, a dostawa następuje dnia następnego lub wg harmonogramu dostaw dostępnego na stronie internetowej w STREFIE KLIENTA w sekcji APTEKI.
- Faktura w formacie xml i PDF zostaje wysłana na podanego przez Państwa maila a stałym klientom udostępniana jest na platformie B2B
- Reklamacje, braki w towarze prosimy zgłaszać w Biurze Obsługi Klienta telefonicznie lub mailowo bok@ines.rzeszow.pl
- Minimum logistyczne do darmowej dostawy wynosi 100 zł. Do zamówień poniżej 100 zł doliczany jest koszt przesyłki zgodnie z cennikiem usług spedycyjnych.