



z siedzibą 35-317 Rzeszów, ul. Jana Pawła II 135  
tel/fax. (17) 857 91 52

---

## ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ I DOSTAW DLA SKLEPÓW MEDYCZNYCH

*Zapraszamy do składania zamówień:*

- telefonicznie poprzez: infolinię 801 100 057, tel. kom. 723 186 155
- bezpośrednio u opiekuna wg danych kontaktowych podanych na stronie KONTAKT, a także w STREFIE KLIENTA w sekcji SKLEPY MEDYCZNE
- e-mail: [bok@ines.rzeszow.pl](mailto:bok@ines.rzeszow.pl)
- stałym klientom polecamy platformę B2B zawierającą indywidualne warunki handlowe (aktualne ceny i promocje 24 godziny na dobę) pod adresem: [www.b2b.ines.rzeszow.pl](http://www.b2b.ines.rzeszow.pl)

*Faktury i dostawy:*

- Faktura wystawiana jest w dniu składania zamówienia, a dostawa następującego dnia następnego lub wg harmonogramu dostaw dostępnego na stronie internetowej w STREFIE KLIENTA w sekcji SKLEPY MEDYCZNE.
- Faktura w formacie xml i PDF zostaje wysłana na podanego przez Państwa maila a stałym klientom udostępniana jest na platformie B2B
- Reklamacje, braki w towarze prosimy zgłaszać w Biurze Obsługi Klienta telefonicznie lub mailowo [bok@ines.rzeszow.pl](mailto:bok@ines.rzeszow.pl)
- Minimum logistyczne do darmowej dostawy wynosi 100 zł. Do zamówień poniżej 100 zł doliczany jest koszt przesyłki zgodnie z cennikiem usług spedycyjnych.